

商務菁英電商數位企業管理師

DBEM

(Digital Business EC Manager) -100 題

選擇題：(單選與複選)

1. ()對資訊系統廣泛的認識與瞭解，其包含組織與個人使用資訊系統的行為知識，以及電腦的知識，稱為？(A)管理素養(B)電腦素養(C)科技素養(D)資訊系統素養
2. ()資訊系統可增加企業之價值，但下列何者不正確？(A)改進產品或勞務的品質(B)增進營運效率(C)確保管理決策的效能(D)減少各項投資的金額
3. ()「管理資訊系統」之五大資源為何？(A)人、硬體、軟體、資料、網路(B)人、硬體、軟體、資料、資料庫(C)電腦、硬體、軟體、資料、網路(D)終端使用者、硬體、軟體、資料、知識庫
4. ()利用電腦「輸入」的資料，從事邏輯性與統計性的「處理」，而「輸出」各式各樣的報表，作為決策與管理的分析依據。請問這是辦公室自動化的那種內涵？(A)通訊網路(B)人因工程(C)資料處理(D)商業智慧處理
5. ()下列哪一種活動不屬於「商流」？(A)促銷活動(B)訂購流程(C)財務融通(D)協商功能
6. ()下列何者不屬於「POS」系統的功能？(A)強化庫存管理(B)防止人為舞弊(C)蒐集商品消費資訊(D)增加重複作業
7. ()有關數位化商品的成本結構敘述，下列何者不正確？(A)沉沒成本趨近於零(B)產品的運送成本趨近於零(C)邊際成本趨近於零(D)產品的倉儲成本趨近於零
8. ()透過已建立之程序來達成的決策，是指？(A)直覺性決策(B)非理性化決策(C)程式化決策(D)非程式化決策
9. ()席恩(Schein)將組織文化分成下列哪三個層次組成？**[複選]**(A)人工製品（物質形態 層次）(B)信仰與價值(C)基本假定(D)企業資產
10. ()賽蒙(Simon)認為，許多組織所做的決策，往往是所謂「滿意的 (satisfactory) 決策」，而非「最佳的 (best) 決策」，其主要理由為何？(A)因為組織成員擁有完全理性(B)因為組織成員是行政人，而非經濟人(C)因為領導者和部屬之間，有嚴重資訊不對稱的問題(D)因為在執行最佳決策時，比較容易產生代理人問題
11. () Simon 將決策活動問題，依問題的特性分成下列哪兩種結構？(A)結構化與非結構化問題(B)動態結構與靜態結構問題(C)單層結構與多層結構問題(D)組織結構與科技結構問題

12. ()組織引進跨組織的資訊系統連結策略夥伴，以降低外部重要資源獲取的成本與不確定性，這種想法是根據下列何種理論？(A)資源基礎觀點(B)資源依賴理論(C)波特競爭力理論(D)權變理論
13. ()管理者必須隨時注意情境的變化，有效的管理方式要視管理的情境而定，這種理論稱為？(A)系統理論(B)權變理論(C)程序理論(D)波特競爭力理論
14. ()下列何者不是使用 RFID 技術的優點？(A)可增進商品銷售率(B)可進行商品的追蹤(C)可使商品庫存盤點自動化(D)可協助降低商品失竊率
15. ()資訊系統的分類架構中，以支援的層次與對象來分類，下列哪些依系統類型--支援層次--支援對象的配對是正確的？[複選](A) EIS-策略層次--高階主管(B) TPS--管理層次--中階主管(C) DSS、ES--幕僚支援--專業知識工作者(D) MIS--作業層次--中階主管
16. ()資訊系統被劃分為會計系統，財務系統，製造系統，行銷系統，人力資源管理系統，主要是依下列何者方式來分？(A)系統架構(B)主要職能領域(C)辦公室自動化系統(D)管理資訊系統領域
17. ()企業內最基礎的系統，提供操作階層使用，稱為？(A)交易處理系統(B)知識工作系統(C)管理資訊系統(D)主管支援系統
18. ()提供即時資料給組織的資料庫是下列哪一種系統？(A)交易處理系統(B)管理資訊系統(C)決策支援系統(D)辦公室自動化系統
19. ()下列何者是傳統「會計資訊系統」運作過程的正確順序？(A)收集資料→記錄→分類→彙總(B)彙總→分類→收集資料→記錄(C)收集資料→分類→記錄→彙總(D)彙總→收集資料→記錄→分類
20. ()傳統會計資訊系統的主要輸出不包括下列何者？(A)明細分類帳(B)決策支援報告(C)依 GAAP 編製的財務報表(D)管理控制報表
21. ()下列何種系統「提供管理者在決策制定過程中特定且互動式的支援，並能根據各個管理者的決策風格和所面臨的問題型態提供不同支援」？(A)知識工作系統(B)決策支援系統(C)高階主管資訊系統(D)策略資訊系統
22. ()由人員、設備及程序所構成，其目的在蒐集、整理、分析、評估並分配適切的、及時的、準確的資訊，以提供行銷決策者使用，是指？(A)會計資訊系統(B)製造資訊系統(C)行銷資訊系統(D)資訊管理系統
23. ()下列哪一種資訊系統最符合「基本上由經驗法則組成，具有部分人類智慧，主要任務是經由參考這些存於知識庫中的經驗法與邏輯推理後找出可能答案」之敘述？(A)專家系統(B)知識工作系統(C)管理資訊系統(D)辦公室自動化系統

24. () 「決策支援系統」比較「管理資訊系統」具有下列那些的特性？【複選】(A)能夠支援結構化的決策(B)對環境的變化具有彈性(C)能夠支援整個決策過程(D)使得決策者可表達主觀的認定
25. () 下列何者是結合資訊科技與管理的領域，包括資訊分析、系統設計與執行三部分，以支援組織的管理事物？(A)電子資料處理(B)管理資訊系統(C)線上交易處理(D)辦公室自動化系統
26. () 管理者所直接指揮的人員數目，是指？(A)控制幅度(B)組織幅度(C)管理幅度(D)領導幅度
27. () 「有機式組織結構」(Organic Structure)的特色是？(A)高度分工(B)低度整合(C)低度正式化(D)有限溝通網路
28. () 下列哪項因素可作為評估管理者的管理績效好壞之準？(A)效率與效能(B)成本與效益(C)速度與品質(D)成本與品質
29. () 下列何者是「效率」的衡量公式？(A)實際/預期(B)預期/實際(C)投入/產出(D)產出/投入
30. () 有關「職權」及「權力」的敘述，下列哪些正確？【複選】(A)權力附屬於職權(B)職權源於職務(C)職權屬於權力的一部份(D)在組織的位置越高其職權越大
31. () 在企業概論中，所謂「企業功能」是指？(A)目標、策略、戰術、方案、整合等功能(B)計畫、執行、考核、控制、回饋等功能(C)規劃、組織、用人、領導、控制等功能(D)生產、行銷、人事、研發、財務等功能
32. () 有關企業經營的內外部環境，下列敘述哪些正確？【複選】(A)政治、經濟、科技、社會等環境是屬於總體環境(B)任務環境是屬於企業外部環境(C)作業環境是屬於企業內部環境(D)任務環境又稱為市場環境，作業環境又稱直接環境
33. () 下列有關「數位化企業」之現象敘述何者不正確？(A)高階主管對員工控制幅度加大(B)階層與組織層級消失(C)分散式工作(D)扁平化組織
34. () 在探討組織採用資訊科技(IT)的影響時，可以從代理成本的角度進行分析。下列的敘述何者不正確？(A) IT 可以用來減少內部的管理成本(B)所謂的代理人是指員工(C)代理人並不會完全以追求組織最大的利益為目標(D)隨著組織的規模擴大，代理成本並不會擴大
35. () 下列有關「虛擬組織」的敘述哪些正確？【複選】(A)虛擬組織通常會透過外包的方式來達成其經營目標(B)虛擬組織只專注於發展與培養少數的核心能力(C)虛擬組織必須透過網路來整合所有的合作夥伴(D)虛擬組織理論上仍舊會受到地理上的限制
36. () 下列對於組織引進資訊科技(IT)時，員工產生抗拒之原因的敘述何者不正確？(A)能學到如何收發 e mail 的功能，與親友聯絡(B)害怕 IT 將會取代自己原先的工作(C)原先所掌握的特殊資訊將無法獨自保留，將喪失個人在組織中的某些重要性地位(D)還要重新花精力去學習新的資訊科技技術

37. ()下列何者不是「資訊系統成功」與否的衡量構面？(A)使用者滿意(B)使用率(C)資訊品質(D)建置成本
38. ()下列敘述何者不正確？(A)企業資源規劃系統並不進行價值鏈的管理(B)進行系統分析中的流程分析時，必須同時考慮商流、資訊流、金流、物流(C)供應鏈也可視為一價值鏈(D)所謂價值鏈是由一連串加值的活動所構成
39. ()在探討組織採用資訊科技的影響時，可以從代理理論的角度進行分析。但下列敘述何者不正確？(A)組織的代理人是指員工(B)代理人並不會完全以追求組織最大的利益為目標(C)資訊科技可以用來減少內部的管理成本(D)隨著組織的規模擴大，代理成本並不會擴大
40. ()組織引進資訊科技時，下列何者不是員工產生抗拒的原因？(A)能學到如何收發 e-mail 的功能，與親友聯絡(B)害怕資訊科技將會取代自己原先的工作(C)原先所掌握的特殊資訊將無法獨自保留，將喪失個人在組織中的某些重要性地位(D)要重新花精力去學習新的資訊科技技術
41. ()明茲伯格 (Mintzberg) 認為「管理者」扮演的十種角色，可分為三大類分別是人際角色、資訊角色以及下列何者？(A)發言人(B)決策角色(C)頭臉人物(D)資源分配者
42. ()在績效管理的過程當中，下列何者為最重要的關鍵？(A)充足的資源(B)正確的績效資訊(C)穩定的外部環境(D)有效的教育訓練活動
43. ()有關「參與式管理」的敘述，下列何者不正確？(A)團體成員能力與心力的投入(B)資訊及決策制訂影響力之分享(C)參與管理是一種團隊角色的扮演(D)是一種以領導者為核心的管理方式
44. ()「決策」依參與人數可區分為個人決策與團體決策，下列何者為個人決策的優點？(A)資訊完整(B)接受度高(C)快速、省時(D)可提昇組織士氣
45. ()明茲伯格 (Mintzberg) 研究發現，多數管理者是在以下何種情況下完成決策的？(A)決策時間與資訊均充分(B)決策時間與資訊均不充分(C)決策資訊充分，但時間不足(D)決策時間充分，但資訊不足
46. ()網路經濟體系下，競爭力模式主要有那些變化？**[複選]**(A)潛在進入者無所不在(B)賣方的議價能力可能增加可能減少(C)買方的議價能力可能增加可能減少(D)潛在替代品 對傳統資訊產品造成很大的威脅
47. ()波特提出三種「一般性競爭策略」來反制競爭上的五大壓力，但不包含下列何者？(A)成本領導策略(B)集中策略(C)差異化策略(D)創新策略
48. ()組織結構特性可分為下列那四種？**[複選]**(A)複雜性(B)分工性(C)正式化(D)集權化
49. ()希望藉由提升產品的附加價值，以凸顯企業存在的價值，是指？(A)成本領導策略(B)差異化策略(C)集中策略(D)全面策略

50. () 「平衡計分卡」(Balance Scorecard)要求管理者從四個方向來評估組織的績效，這四個方向不包含下列何者？(A)顧客(B)財務績效(C)內部作業流程(D)組織氣候
51. () 資訊系統開發的生命週期包含了系統規劃、系統分析、系統設計、程式設計、測試、系統建置以及下列何者等七個步驟？(A)使用與維護(B)資料與資料庫(C)檢討與改進(D)硬體與軟體
52. () 開發資訊系統時，如果需求不確定並且經常改變，則適用？(A)系統發展生命週期模式(B)雛形軟體開發模式(C)使用者自助開發(D)瀑布式軟體開發模式
53. () 有關「結構化系統分析與設計」的敘述，下列何者正確？(A)通常要繪製 DFD (Data Flow Diagram)(B)並不需要建立資料辭典(Data Dictionary)(C)無法結合 Prototyping 方法(D)不需要訪談高階管理者
54. () 有關系統生命週期的階段順序，下列何者正確？(A)分析→規劃→設計→建置→維護(B)分析→設計→規劃→建置→維護(C)設計→維護→分析→規劃→建置(D)規劃→分析→設計→建置→維護
55. () 要程式執行得有效率，除程式本身設計正確外，下列那一項因素最為重要？(A)挑選好的程式語言(B)尋找好的程式設計師(C)使用好的演算法(D)程式寫得愈清楚愈好
56. () McFarlan and Mckenney (1983) 「策略格道」(Strategic Grid)模式中，IT 對於企業目前的策略加值能力高，但未來加值能力低，此種情況稱為？(A)工廠型(Factory)(B)支援型(Support)(C)轉變型(Turnaround)(D)策略型(Strategic)
57. () 有關「CMMI」(Capacity Maturity Model Integrated)的敘述，下列何者正確？(A)是由 IEEE 組織所發起、倡導與監督(B)是由 ACM 組織所發起、倡導與監督(C)是一個檢核資訊能力成熟度的模型(D)是一個軟體工程的實作方法論
58. () 在 UML 中，負責描述系統進行交互作用的行為是？(A)物件圖(object diagram)(B)循序圖(sequence diagram)(C)狀態圖(statechar diagram)(D)類別圖(class diagram)
59. () 下述有關數位簽章的敘述何者不正確？(A)接收端能確定傳送端的身分(B)能判斷資料是否為第三者更改(C)傳送端無法否認傳送過的文件(D)是屬於單一金鑰加密系統
60. () 預防「電腦犯罪」最應該做的事項為？(A)資料備份(B)設定開機密碼(C)安裝防毒軟體(D)建立資訊安全管制機制
61. () 有關「資訊之人員安全管理措施」中，下列何者不適宜？(A)銷毀無用資訊報表(B)訓練人員正確資訊操作(C)每人均可操作每一電腦(D)利用 RFID 識別卡管制人員進出
62. () 下列何者是一個用來存放與管理在網路上付費的信用卡資料，以確保交易時各項資料的儲存或傳送時的隱密性與安全性？(A)認證中心(B)商店伺服器(C)電子錢包(D)付款閘道

63. () 企業建立「資訊安全管理系統」的正確順序應為下列何者？(A)安全架構設計→導入→風險評估→監控(B)安全架構設計→監控→導入→風險評估(C)風險評估→監控→導入→安全架構設計(D)風險評估→安全架構設計→導入→監控
64. () 制定資訊存取規則時，下列哪一項原則最不安全？(A)除非必要，否則一律禁止(B)除非禁止，否則一律許可(C)區分必要性的規則，以及選擇性或有條件的規則(D)資訊標的更改由系統自動處理，以及經由系統管理員執行
65. () 資訊系統之安全與管理，除藉由密碼控制使用者之權限外，下列何者是最積極之例行工作？(A)硬體設鎖(B)定期備份(C)經常變更密碼(D)監控系統使用人員
66. () 國際信用卡發卡機構 Visa 及 MasterCard 聯合制定的網路信用卡安全交易標準？(A) SET(B) SSL(C) S-HTTP(D) IPSec
67. () 有關「密碼」的設定與使用，下列敘述何者不恰當？(A)密碼必須時常更換(B)每一位使用者都必須有一組密碼(C)不可讓電腦系統用隨機的方式來產生使用者密碼(D)不可用使用者的個人相關資料(如出生日期、姓名等)來設定密碼
68. () 要想防止有人進入系統惡意破壞或偷取資料，可採取下列哪些正確措施？[複選](A)設定密碼(B)資料加密(C)對每位使用者設定使用權(D)對檔案設定保護狀態
69. () 下列哪一項是錯誤的「保護資料」措施？(A)定期備份資料庫(B)機密檔案由專人保管(C)留下重要資料的使用記錄(Log)(D)將資料檔案與備份檔案保存在同一磁碟機
70. () 下列何者不屬於「資料庫管理系統」的特色？(A)可提供查詢(B)具資料獨立性(C)可儲存大量資料(D)無法處理結構化資料
71. () 在設計資料庫時，進行「正規化」的主要目的是？(A)增加資料容量(B)減少資料的重複性(C)增加資料被使用的頻率(D)增加資料被使用的人數
72. () 下列何者並不屬於「資料庫系統」的優點？(A)減少資料的重覆(B)提高資料的安全性與保密性(C)節省程式執行時佔用主記憶體的時間(D)節省程式設計的時間
73. () 下列哪種資料庫模式適合存放一對一關係的資料？(A)階層式(B)網狀式(C)關聯式(D)物件導向式
74. () 「企業利用網際網路對消費者或其他企業傳遞資訊、銷售產品、或提供服務」是屬於下列何種的應用？(A)電子商務(B)供應鏈管理(C)顧客關係管理(D)企業資源規劃
75. () 有關「網路經濟」的敘述，下列何者不正確？(A)邊際報酬遞減(B)遵循摩爾定律(C)大者愈容易恆大(D)可以依靠微現金(Micro Cash)來賺取巨大的總利潤
76. () 有關「網路廣告」的敘述，下列何者不正確？(A)網路廣告主選擇要刊登在那一個廣告網站時，通常不會考慮網站的流量(B)「網路廣告」可以採用點選率 (Click Through Rate) 來計費(C)網路橫幅廣告通常被稱為 Banner(D)網路廣告常被刊登在入口網站上

77. () 企業透過付費贊助的方式，購買「關鍵字」是屬於下列哪一種行銷？(A) 品牌置入性行銷(B) 搜尋引擎行銷(C) 病毒式行銷(D) 個人化行銷
78. () 下列敘述何者不正確？(A) 進行電子商務系統分析時，必須同時考慮資訊流、金流、商流、物流(B) 供應鏈即可視為是一價值鏈(C) 所謂價值鏈是由一連串加值的活動所構成(D) 企業資源規劃(ERP)系統並不進行價值鏈的管理
79. () 有關顧客資訊之使用，下列敘述何者是違反倫理道德？(A) 拒絕提供予其他非辦理業務人員使用(B) 於公司內部應設置防火牆防止資訊外洩(C) 為了提高業務績效，得提供予非相關業務人員使用(D) 應適當監管以防止客戶之資訊不當交流或不當共用
80. () 下列那一種軟體具有「著作權」，但使用者不必付費即可複製和使用？(A) Shareware(B) Freeware(C) Proprietary Software(D) Public Domain Software
81. () 下列那一種軟體提供使用者免費使用一段時間，期限過後必須付費才能合法繼續使用？(A) Shareware(B) Freeware(C) Proprietary Software(D) Public Domain Software
82. () 政府制訂「公平交易法」最主要在保障下列何者的權益？(A) 生產者(B) 消費者(C) 供應商(D) 婦女團體
83. () 有電腦資源、知識與技能的人與無電腦概念、電腦文盲者所產生的對立現象稱為：(A) 科技壓力(Technology stress)(B) 數位落差(Digital divide)(C) 電腦技能鴻溝(Computer Gap)(D) 認知失調(Cognition dissonance)
84. () 雲端運算服務包括下列哪些層次服務？【複選】(A) IaaS (Infrastructure as a Service)(B) PaaS (Platform as a Service)(C) SaaS (Software as a Service)(D) TaaS (Team as a Service)
85. () 下列何者為專案利害關係人？【複選】(A) 部門經理(B) 專案發起人(C) 客戶(D) 專案人員
86. () 下列那些是專案結案階段的管理焦點？【複選】(A) 檢視專案成效(B) 慶祝(C) 解散人員(D) 協助專案團隊成員平順轉移
87. () 專案完成後的內部評估有種型態的會議，是那兩種？【複選】(A) 期中報告會議(B) 專案團隊成員的個別會議(C) 專案團隊會議(D) 以上皆非
88. () 在專案管理中，「範疇規劃」主要是由哪兩項工具所組成？【複選】(A) 專案判斷(B) 範本、表格與標準(C) 專案管理方法論(D) 專案管理資訊系統
89. () 有關內部報酬率法(IRR)的說法何者正確？(A) IRR 會用來和銀行利率加上風險係數做比較(B) IRR 越大表示專案越可行(C) 淨現值為零的利率稱為 IRR(D) 以上皆是
90. () 「範疇驗證」和「品質控制」的差別是？(A) 沒有差別(B) 範疇驗證注重接受性，品質控制注重正確性(C) 範疇驗證注重確保變更是正面的，品質控制注重接受性(D) 範疇驗證注重結果正確性，品質控制注重接受性

91. ()柏拉圖原理是說？(A) 20%導因引起 80%風險(B) 80%原因導致 20%問題(C) 20%原因導致 80%問題(D) 以上皆是
92. ()管制圖主要是用於發現？(A)產品是否符合需求(B)設計是否符合規格(C)製程是否已經失控(D)以上皆非
93. ()專案成員的選擇應該考慮什麼，以提高專案績效？(A)成員道德操守的平衡(B)成員人格特質的平衡(C)成員溝通能力的平衡(D)成員政治特質的平衡
94. ()專案人員招募必須？**[複選]**(A)依據人才庫現況(B)依據人力需求計劃(C)依據專案進度計劃(D)依據政府建議
95. ()若專案成員來自不同國家，為了管理文化差異，專案經理應該？(A)鼓勵尊重文化差異(B)鼓勵學習彼此文化(C)以專業補足文化差異(D)讓他們適應你的文化
96. ()若專案團隊一起工作已有相當長的一段時間，有一位新成員加入專案團隊，則？(A)專案團隊將重新經歷「形成」階段(B)專案團隊將處在「風暴」階段(C)專案團隊將處在「正常化」階段(D)專案團隊將處在「展現」階段
97. ()工作結果經由何者可以變成績效報告？(A)甘特圖(B)柏拉圖(C)魚骨圖(D)進度報告
98. ()「二次風險」(Secondary Risk)指的是？(A)定量分析的剩餘風險(B)因應風險所造成的風險(C)合約條款的殘留風險(D)第二次傷害的風險
99. ()下列何者不是專案的目標限制之一？(A)專案的範疇(B)專案的品質(C)專案的成本(D)專案的風險
100. ()在專案管理中，「誠信」包括那三個面向？**[複選]**(A)勇於負責(B)遵守專業道德規範(C)避免利益衝突(D)專業精神

創新發展